

Tilausnumero _____

Asiakasnumero _____

Asiakas _____

Kotiosoite _____

Postinumero _____ Postitoimipaikka _____

Toimitusosoite ellei sama kuin yllä _____

Puhelinnumero _____

Sähköposti _____

Palautan ostamani tuotteen

Haluan uuden tuotteen

Toimitusosoite ellei sama kuin yllä _____

Toivottu verkkokaupan toimitustapa _____

Tilinumero hyvitykseen _____

Lisätietoja: _____

Allekirjoitus

_____ / _____ / _____ Päivämäärä

Peruutuksissa ota aina yhteyttä kirjallisesti sopimusosapuolena olevaan Hanakat-liikkeeseen neljäntoista (14) päivän kuluessa tilauksen vastaanottamisesta. Hanakat-liike ottaa tämän jälkeen sinuun yhteyttä ja sopii palautuskäytännöstä. Myyjän yhteystiedot ovat tämän tilausvahvistuksen yläosassa.

Palautuksen ehtona on, että tilaus on peruutettu näiden sopimusehtojen mukaisesti, tuote on käyttämätön, tuote on pakattu alkuperäiseen pakkaukseensa tai vastaavalla tavalla ja on myyntikelpoinen. Huomioi, että alkuperäispakkaukseen ei saa kirjoittaa tai liimata osoitetarroja. Lähetä tuotteet siinä paketissa, jossa vastaanotit tuotteet tai paketoi tuotepaketti uudelleen ja lisää siihen osoitetiedot.

Palauttamisen kustannuksista vastaa myyjänä toiminut Hanakat -liike mikäli tuote voidaan palauttaa postipakettina (alle 100x60x60 cm ja 30 kg). Mikäli tuote on suurempi tai on toimitettu asiakkaalle muulla tavoin, vastaa asiakas palautuskustannuksista.

Jos palautettua tuotetta on käytetty vastoin laissa säädettyä huolenpitovelvollisuutta, myyjällä on oikeus periä arvonalennus aina täyteen hintaan saakka palautuskuluineen. Muista myös, että tilaajan on noudettava tuotteet valitsemastaan toimituspaikasta.